



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE

## ***e-Komunikacija i uvid u predmet***

Priručnik za pristup eKomunikaciji i uvid u predmet

Verzija 0,2

travanj 2021.

## 1. Sadržaj

|      |  |    |
|------|--|----|
| 1.   | O usluzi 'e-Komunikacija'.....   | 3  |
| 2.   | Tehnički preduvjeti za korištenje usluge eKomunikacija.....            | 4  |
| 2.1. | Elektronička vjerodajnica (sigurnosne razine visoka ili značajna)..... | 4  |
| 2.2. | Potpisni certifikat .....  | 4  |
| 2.3. | Upis u interni registar .....  | 5  |
| 3.   | Prijava na uslugu eKomunikacija .....                                  | 6  |
| 4.   | Prijava ovisno o ulozi korisnika.....                                  | 8  |
| 5.   | Praćenje statusa predmeta bez prijave u sustav.....                    | 10 |

## 1. O usluzi 'e-Komunikacija'

U svrhu daljnje informatizacije pravosudnog sustava, Ministarstvo pravosuđa i uprave razvilo je uslugu eKomunikacija, koja odvjetnicima, javnim bilježnicima, povjerenicima u postupcima jednostavnog stečaja potrošača, stečajnim upraviteljima, sudskim vještacima, procjeniteljima, tumačima, pravnim i fizičkim osobama omogućava elektroničku komunikaciju s trgovačkim, općinskim, županijskim sudovima, Visokim trgovačkim sudom i Vrhovnim sudom RH.

Usluga eKomunikacija omogućava ovisno o ulozi:

- Slanje podnesaka i priloga sudu.
- Zaprimanje sudskih pošiljaka.
- Udaljeni uvid u sudski predmet.
- Notifikaciju o stečajnim postupcima.
- Notifikaciju o likvidiranim strankama.

Da bi korisnik mogao koristiti usluge eKomunikacije mora posjedovati:

- elektroničku vjerodajnicu sigurnosne razine visoka ili značajna (za prijavu u sustav e-Građani),
- kvalificirani elektronički potpis
- obveznici eKomunikacije moraju biti upisani u interni registar Ministarstva pravosuđa i uprave. Fizičke osobe se ne upisuju u interni registar Ministarstva.

Uvid u predmet za fizičke osobe:

- Fizičke osobe mogu izvršiti uvid u svoje predmete za sve predmete u kojima su upisani kao stranke. Za uvid je dovoljna prijava putem vjerodajnice razine visoka ili značajna.

Usluga eKomunikacija dostupna je na web adresi <https://usluge.pravosudje.hr/komunikacija-sa-sudom/>

Za probleme u korištenju elektroničke usluge eKomunikacija, možete se obratiti na adresu elektroničke pošte [ekomunikacija@mpu.hr](mailto:ekomunikacija@mpu.hr).

## 2. Tehnički preduvjeti za korištenje usluge eKomunikacija

### 2.1. Elektronička vjerodajnica (sigurnosne razine visoka ili značajna)

Vjerodajnica je sredstvo za elektroničku identifikaciju korisnika. Koristi se prilikom prijave na sustav eKomunikacija, kao i za prijavu na razne elektroničke usluge unutar sustava e-Građani.

Ako posjedujete token banke (ZABA, PBZ, RBA, HPB, OTP, Erste) ili osobnu iskaznicu s elektroničkim čipom (eOI), tehnički preduvjet je ispunjen.

Lista svih prihvaćenih vjerodajnica vidljiva ulaskom u eKomunikaciju <https://nias.gov.hr/Authentication/Step2>.

### 2.2. Potpisni certifikat

Potpisni certifikat koristi se za potpisivanje dokumenata kvalificiranim elektroničkim potpisom. Kvalificirani elektronički potpis, sukladno eIDAS uredbi Europskog parlamenta i Vijeća (EU 910/2014), ima jednak pravni učinak kao vlastoručni potpis.

Ovlašteni izdavatelji potpisnih certifikata u Hrvatskoj su:

- **Financijska agencija (FINA)**
- **Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o. (AKD)**
- **MUP**, posredno, u vidu izdavanja osobne iskaznice.

Potpisni certifikati izdaju se na zaštićenom USB uređaju ili pametnim karticama, te imaju određeni rok valjanosti. Valjani certifikati za potpis su osobni ili poslovni certifikati sa kvalificiranim elektroničkim potpisom.

Ako posjedujete osobnu iskaznicu s elektroničkim čipom (izdaje MUP, proizvodi AKD d.o.o), potrebno je još nabaviti odgovarajući čitač pametnih kartica te aktivirati potpisni certifikat. Upute kako aktivirati potpisni certifikat dostupne su na poveznici <https://www.eid.hr/hr/eoi/clanak/sto-vam-je-potrebno>.

**Za sve poteškoće sa certifikatima, blokirane uređaje i kartice korisnici se trebaju obratiti nadležnoj korisničkoj službi izdavatelja certifikata (FINA ili AKD).**

### 2.3. Upis u interni registar

U interni registar Ministarstva pravosuđa i uprave upisuju se odvjetnici, javni bilježnici, povjerenici u postupcima jednostavnog stečaja potrošača, sudski vještaci, procjenitelji, tumači i pravne osobe. Za fizičke osobe nije potreban upis u interni registar MPU, oni se sami po želji uključuju I isključuju iz eKomunikacije, obzirom da nisu obveznici elektroničke komunikacije sa sudom.

Svi obveznici eKomunikacije dostavljaju podatke za uključenje u eKomunikaciju na adresu elektroničke pošte: [eKomunikacija@mpu.hr](mailto:eKomunikacija@mpu.hr).

Odvjetnici, javni bilježnici, povjerenici u postupcima jednostavnog stečaja potrošača, sudski vještaci, procjenitelji, tumači trebaju dostaviti ime i prezime, OIB, te adresu elektroničke pošte na koju će primati notifikacije.

Pravne osobe trebaju nam dostaviti podatke:

- **OIB pravne osobe**
- **naziv pravne osobe**
- **adresa elektroničke pošte** (e-mail na koji ćete dobivati obavijesti o sudskim pismenima pristiglim eKomunikacijom u sigurni elektronički pretinac)
- **ime i prezime, OIB osobe ovlaštene za rad u eKomunikaciji** (Ministarstvo će inicijalno uključiti osobe koje su upisane u Sudskom registru odnosno drugom odgovarajućem registru kao ovlaštene osobe za zastupanje i/ili punomoćnike kojima je osoba upisana u Sudskom registru (drugom odgovarajućem registru) kao ovlaštena osoba za zastupanje izdala specijalnu punomoć za pristup eKomunikaciji i čiji je potpis na punomoći javno ovjeren.)

Osoba koja je upisana kao opunomoćenik u internom registru Ministarstva, može pri prvom ulasku na web aplikaciju eKomunikacija dati ovlasti drugim osobama za rad na eKomunikaciji za pretinac pravne osobe.

Ako se traži pristup temeljem specijalne punomoći potrebno je dostaviti identifikacijske podatke o izdavatelju punomoći te u prilogu e-maila priložiti skeniranu specijalnu punomoć za pristup eKomunikaciji.

### 3. Prijava na uslugu eKomunikacija

Usluzi pristupite direktnim klikom na poveznicu <https://usluge.pravosudje.hr/komunikacija-sa-sudom/> ili u Internet preglednika kojeg koristite na računalu unesite navedenu web adresu.

Kliknite na akciju 'Prijava', u plavom kvadratiću s desne strane ekrana.

The screenshot shows the header of the 'e-komunikacija' portal. On the left is the logo of the 'REPUBLIKA HRVATSKA' and 'Ministarstvo pravosuđa'. In the center, there is a red navigation bar with the text 'Početna stranica'. On the right, the text 'e-komunikacija' is displayed above a blue circular button labeled 'Prijava'. The main content area is titled 'e-komunikacija' and contains a welcome message: 'Dobrodošli na stranice elektroničke komunikacije sudionika sudskih postupaka (odvjetnika, stečajnih upravitelja i javnih bilježnika) s trgovačkim sudovima.' Below this, it states 'Na ovim stranicama:' followed by a list of services: 'odvjetnici, stečajni upravitelji i javni bilježnici' (who send pleadings and attachments) and 'odvjetnici i stečajni upravitelji' (who manage court documents, execute remote evidence, and manage liquidation proceedings).

Preusmjerit će Vas se na stranicu NIAS sustava (Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav), gdje se potrebno identificirati i autentificirati pomoću vjerodajnice.

Klikom na akciju 'Pristajem' otvara se lista vjerodajnica kojima se moguće prijaviti te koristiti usluge eKomunikacije.

The screenshot shows the 'Prijava na portal e-Građani putem Nacionalnog Identifikacijskog i Autentifikacijskog Sustava (NIAS)' page. The page has a red header with the 'e-Građani' logo and navigation icons. The main content is divided into two columns. The left column, titled 'Pritiskom na tipku PRISTAJEM', explains that by clicking 'PRISTAJEM', the user grants consent for data processing and that the portal is used for authentication. It features a green-bordered button labeled 'Pristajem' and a grey button labeled 'Odbijem'. The right column, titled 'O NIAS-u', describes the NIAS system as an electronic identity verification tool and provides contact information: 'Pomoć korisnicima', 'E-adresa: pomoc@e-gradjani.gov.hr | Telefon: 072 200027', and 'Radno vrijeme telefonske podrške za korisnike: radnim danom od 7:30 do 15:30 h'. A link for 'Upute za prijavu u NIAS (PDF)' is also present. At the bottom, a 'Korisnički identifikator' is listed.

Izaberite vjerodajnicu i prijavite se u sustav e-Građani

| Visoka razina sigurnosti     | Značajna razina sigurnosti        | Niska razina sigurnosti |
|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| eOsobna                      | HZZO                              |                         |
| Fina RDC osobni certifikat   | mToken                            |                         |
| Fina RDC poslovni certifikat | HPB token                         |                         |
| kID Certifikat               | Fina soft certifikat              |                         |
| ID.HR                        | ZABA token                        |                         |
|                              | PBZ                               |                         |
|                              | RBA                               |                         |
|                              | KentBank                          |                         |
|                              | OTP banka d.d.                    |                         |
|                              | Erste e-Građani                   |                         |
|                              | Addiko Bank                       |                         |
|                              | Istarska Kreditna Banka Umag d.d. |                         |

Odaberite vjerodajnicu koju posjedujete i prijavite se u NIAS sustav.

Ako je prijava bila uspješna, preusmjerit će Vas se ponovno na aplikaciju eKomunikacija te će se na desnoj strani ekrana, u plavom dijelu alatne trake, pojaviti vaši osobni podaci (ime i prezime, OIB te podatak u kojoj ulozi ste prijavljeni).

## 4. Prijava ovisno o ulozi korisnika

Kada se korisnik koji je opunomoćen za rad u pretincu pravne osobe prijavljuje na eKomunikaciju treba odabrati *Prijava opunomoćenika*.



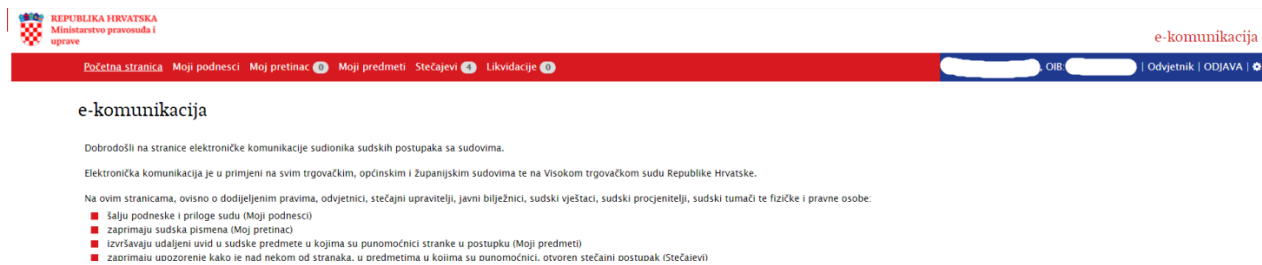
The screenshot shows the login page of the e-komunikacija system. At the top left is the logo of the Republic of Croatia and the Ministry of Justice and Administration. The page title is 'e-komunikacija'. Below the title, there is a navigation bar with 'Početna stranica' and 'ODJAVA'. The main heading is 'Prijava u e-komunikaciju'. Underneath, there are two radio buttons for 'Način prijave': 'Prijava opunomoćenika' (selected) and 'Prijava u vlastito ime'. A 'Prijava' button is located below the radio buttons.

Za sve ostale uloge korisnik se prijavljuje na *Prijava u vlastito ime*.



The screenshot shows the login page of the e-komunikacija system. At the top left is the logo of the Republic of Croatia and the Ministry of Justice and Administration. The page title is 'e-komunikacija'. Below the title, there is a navigation bar with 'Početna stranica' and 'ODJAVA'. The main heading is 'Prijava u e-komunikaciju'. Underneath, there are two radio buttons for 'Način prijave': 'Prijava u vlastito ime' (selected) and 'Prijava opunomoćenika'. Below the radio buttons, there is a dropdown menu for 'Uloga s kojom se želite prijaviti:'. The dropdown menu is open, showing a list of roles: 'Odvjetnik', 'Povjerenik u JPSP-u', 'Stečajni upravitelj', 'Javni bilježnik', 'Sudski vještak', 'Sudski procjenitelj', 'Sudski tumač', and 'Javnost'.

Svi korisnici, osim fizičkih osoba, ulaskom u aplikaciju imaju dostupne i module za slanje/zaprimanje pismena i za uvid u predmete.



The screenshot shows the dashboard of the e-komunikacija system. At the top left is the logo of the Republic of Croatia and the Ministry of Justice and Administration. The page title is 'e-komunikacija'. Below the title, there is a navigation bar with 'Početna stranica', 'Moji podnesci', 'Moji pretinac', 'Moji predmeti', 'Stečajevi', and 'Likvidacije'. The main heading is 'e-komunikacija'. Below the heading, there is a welcome message: 'Dobrodošli na stranice elektroničke komunikacije sudionika sudskih postupaka sa sudovima.' followed by 'Elektronička komunikacija je u primjeni na svim trgovačkim, općinskim i županijskim sudovima te na Visokom trgovačkom sudu Republike Hrvatske.' Below this, there is a list of modules: 'Na ovim stranicama, ovisno o dodijeljenim pravima, odvjetnici, stečajni upravitelji, javni bilježnici, sudski vještaci, sudski procjenitelji, sudski tumači te fizičke i pravne osobe: ■ šalju podneske i priloge sudu (Moji podnesci) ■ zaprimaju sudska pismena (Moji pretinac) ■ izvršavaju udaljeni uvid u sudske predmete u kojima su punomoćnici stranke u postupku (Moji predmeti) ■ zaprimaju uozoneorene kako ie nad nekom od stranaka, u oredmetima u kojima su ounomoćnici, otvoren stečajni postubak (Stečajevi)'



Fizičke osobe se prijavljuju na sustav sa ulogom *Javnost*. Fizičke osobe/Javnost nisu obveznici eKomunikacije. Ulaskom u pretinac eKomunikacije fizičke osobe imaju samo uvid u predmete, dok se sami uključuju i isključuju iz slanja/zaprimanja pismena.

## e-komunikacija

Dobrodošli na stranice elektroničke komunikacije sudionika sudskih postupaka sa sudovima.

*Kao korisnik s ulogom javnost niste uključeni u slanje i primanje pismena putem e-komunikacije, ali možete izvršiti uvid u svoje predmete odabirom opcije Moji predmeti.*

### **[Uključite me u slanje i primanje pismena](#)**

Elektronička komunikacija je u primjeni na svim trgovačkim, općinskim i županijskim sudovima te na Visokom trgovačkom sudu Republike Hrvatske.

Tehničke preduvjete za uslugu e-komunikacija osigurava Ministarstvo pravosuđa i uprave. Periode nedostupnosti usluge pogledajte [ovdje](#).

Plaćanje sudske pristojbe prije slanja podneska sudu obavlja se preko Sustava za naplatu javnih davanja Republike Hrvatske. Uvjeti naplate javnih davanja u sklopu Sustava za <https://njdprez.fina.hr>.

Dodatna tehnička pojašnjenja o korištenju ove usluge možete zatražiti na e-mail adresi [ekomunikacija@mpu.hr](mailto:ekomunikacija@mpu.hr).

Upute za korištenje aplikacije:

- [e-Komunikacija – Priručnik za fizičke osobe](#)

Ulaskom u aplikaciju sukladno ulozi s kojom su korisnici prijavljeni, mogu na početnoj stranici preuzeti korisnički priručnik za tu ulogu.

## 5. Praćenje statusa predmeta bez prijave u sustav

Ukoliko korisnici ne žele ili se ne mogu prijaviti putem NIAS sustava u sustav e-komunikacija, mogu pratiti promjene statusa u sustavu e-predmet na poveznici: <http://e-predmet.pravosudje.hr/>

Putem tog servisa omogućen je uvid u status predmeta u sličnom obliku kao i putem e-komunikacije, samo što su podaci anonimizirani i ne mogu se preuzeti dokumenti u elektroničkom obliku, koji su dostupni u e-komunikaciji. Zbog sigurnosnih razloga, u ovoj bazi podataka nije moguće pronaći kaznene maloljetničke predmete, predmete istrage i ratnih zločina te predmete iz nadležnosti USKOK-a.

Za praćenje promjena statusa potrebno je znati sud i točan broj predmeta.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://e-predmet.pravosudje.hr/>. The page header identifies the Ministry of Justice and Administration of the Republic of Croatia. A sidebar on the left contains navigation options: 'Pretraga predmeta', '0 e-Predmetu', 'Izjava o pristupačnosti', and 'mpu.gov.hr'. The main content area is titled 'Predmet > pretraga' and features a search form. A red warning icon and text state: 'Kroz e-Predmet moguće je pretražiti predmete sudova koji koriste eSpis sustav. Više podataka o eSpisu potražite na poveznici O e-Predmetu.' Below this, a red instruction reads 'Obavezno popuniti sva polja.' The search form includes a dropdown menu for 'Sud' (set to 'Općinski građanski sud u Zagrebu') and a text input for 'Predmet' (format: [ ] - [ ] / [ ]). An example case number '\* Primjer: K - 123 / 2012' is provided. A red 'Traži' button is positioned below the form. At the bottom of the form, there is a note: 'Obavijest o unifikaciji nazivlja poslovnih brojeva predmeta'. The footer of the page includes the Ministry's name and 'IBM Hrvatska d.o.o.'